

Manager sau leader?

Rolurile tradiționale
Competențele moderne

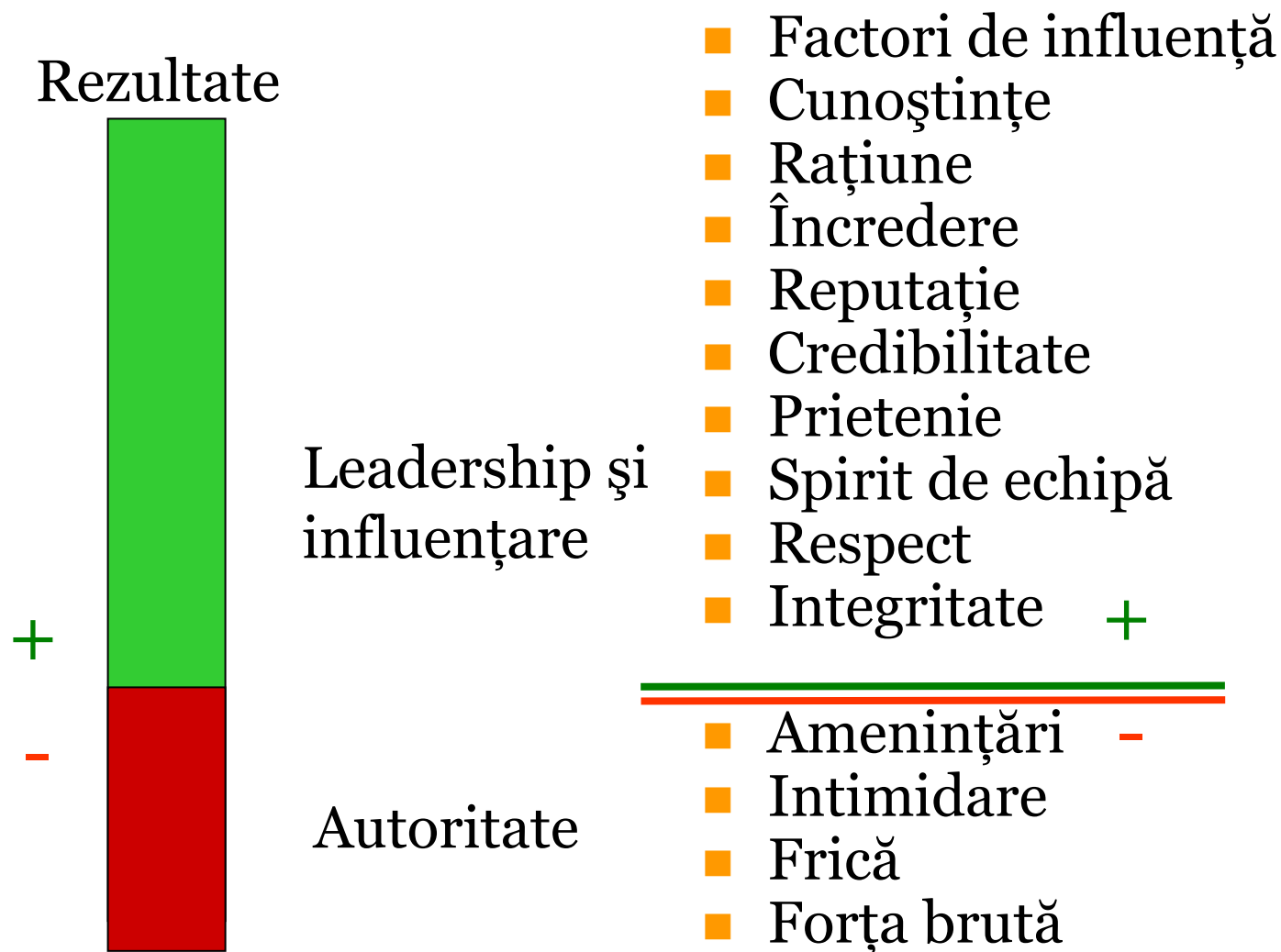
Mai plăcut, mai bine, mai repede

Ce cer azi angajatorii unui manager...

- Relații interpersonale efective
- Strategii de autocontrol
- Performanțe individuale, concomitent cu lucru în echipă
- Servicii excepționale pentru clienți
- Comunicare scrisă și verbală impecabilă
- Discreție
- Confidențialitate
- Gîndire critică și judecată
- Competențe organizaționale
- Inițiativă
- Atenție la detalii
- Diseminare de informații
- Abilitatea de a învăța
- Judecată financiară și de afaceri
- Cunoștințe de management
- Competențe tehnice avansate
- Capabilități în managementul oamenilor
- Standarde profesionale și valori
- Capacitatea de rezolva problemele în mod creativ
- Abilitatea de a lua decizii
- Capacitate de negociere în caz de conflict
- Abilități de influențare bidirecțională
- Capacitatea de a susține ideile
- Adaptabilitate
- Viziune, schimbare și gestionare
- Conducere, motivare, planificare, organizare
- Flexibilitate

Mai plăcut, mai bine, mai repede

Cum se pot obține rezultatele dorite?



- Management

- *Utilizarea cât mai bună a resurselor*

- Oameni bani
 - Teren spațiu
 - Echipamente timp

- *Pentru a atinge obiectivele convenite*

- Managementul înseamnă

- *Să-i pui pe alții să facă anumite lucruri*

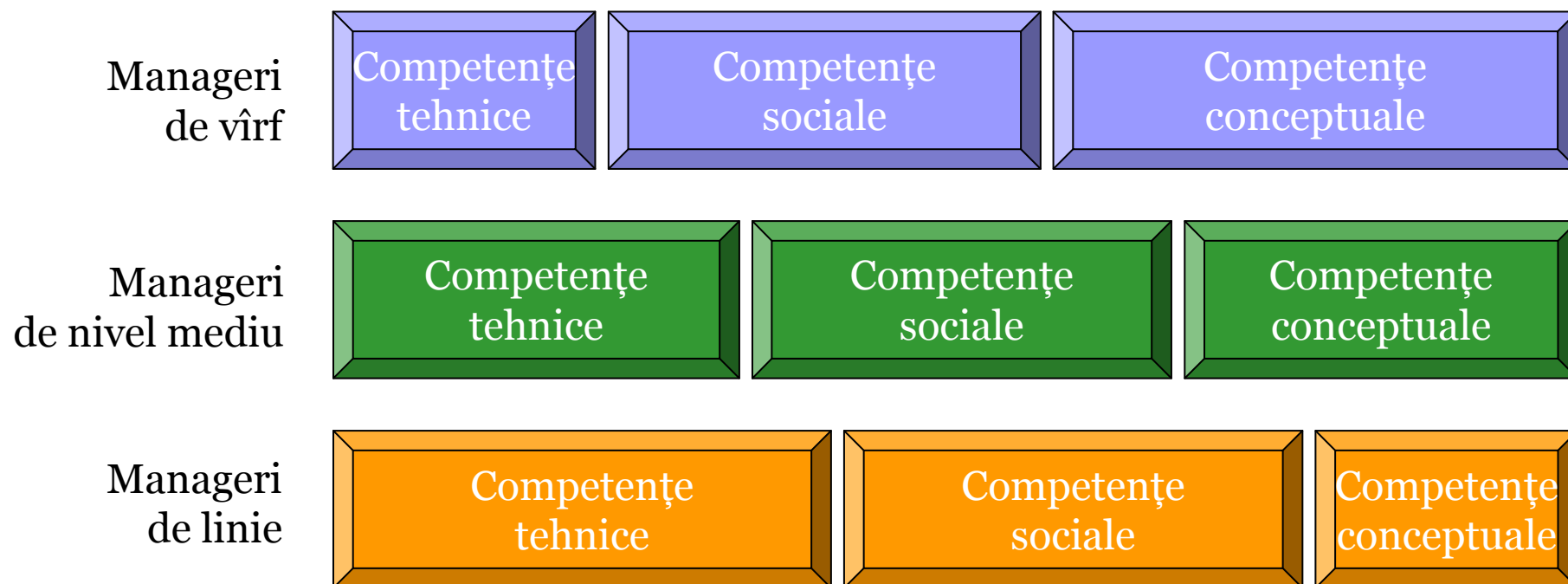
- Sau

- *Să faci lucrurile în cooperare cu ceilalți.*

Măi plăcut, măi bine, măi repede

Competențe cheie pentru un manager

- Competențe tehnice
- Competențe sociale
- Competențe conceptuale



Ce înseamnă să fii un bun manager

■ Să fii:

- bun organizator*
- bine pregătit profesional*
- sigur pe sine*
- cunoscător*
- experimentat*
- demn de încredere*
- bun ascultător*
- hotărât, ambițios*
- puternic*
- diplomat*
- plăcut, deschis, încântător*
- capabil de motivare, implicare, influențare*
- loial*

■ Să faci:

- Întâi să înțelegi, apoi să te faci înțeles*
- Să dai un bun exemplu*
- Nu trebuie să faci totul. Deleagă.*
- Respectă angajații, chiar dacă nu-ți seamănă*
- Cere performanțe*
- Stabilește clar așteptările la fiecare nivel*
- Fii drept și coerent*
- Laudă în public, critică în particular*
- Critică încapățînarea, dar tratează ignoranța*

- Abilitatea de realiza sarcinile și a atinge obiectivele prin eforturile celorlalți



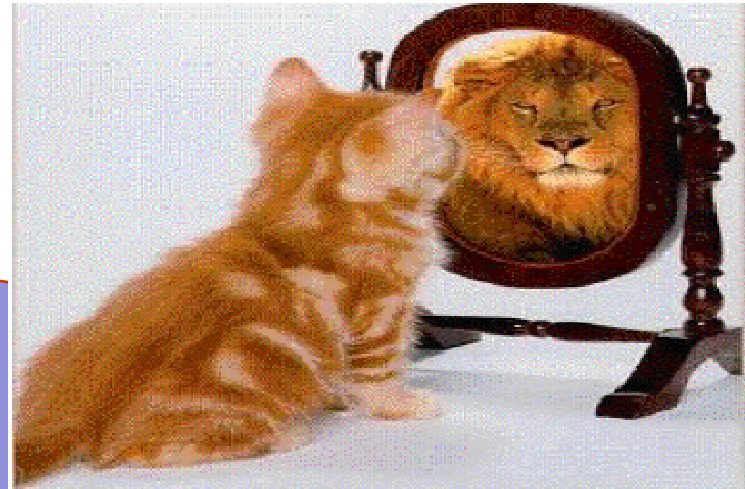
- Capacitatea de a-i face pe ceilalți să te urmeze
- Relația reciprocă între lider și membrii echipei
 - *Implică strategii, tactici, competențe și metode fără efect dacă nu este luat în considerare aspectul social (Kouzes și Posner 1993).*

- Profilul managerului
 - Analiză și raționalism
 - Controlul proceselor și al situațiilor
 - Conducerea activităților curente
- Managerul este . . .
 - Rațional
 - Încălinat să se consulte
 - Perseverent
 - Orientat spre rezolvarea de probleme
 - Încăpăținat
 - Analitic
 - Structurat
 - Deliberativ
 - Autoritar
 - Stabilizator
 - Concentrator de cunoștințe
 - Orientat spre proces
 - Atent să-și protejeze poziția
 - Precaut la luarea deciziilor
 - Orientat spre carieră
 - Atent selectiv la ceea ce i se spune
 - Dornic să evite conflictele
 - Parțial interesat de crearea unui climat de încredere
- Profilul leaderului
 - Intuiție
 - Inovare
 - Creativitate
 - Crearea de noi contexte
- Liderul este . . .
 - Vizionar
 - Pasionat
 - Creativ
 - Flexibil
 - Inspiratorul celorlalți
 - Inovativ
 - Curajos
 - Imaginativ
 - Experimental
 - Independent
 - Cel care împărtășește cunoștințe
 - Orientat spre viziune
 - Protectorul angajaților
 - Proactiv în luarea deciziilor
 - Orientat spre relațiile cu personalul
 - Un bun ascultător activ
 - Curajos în abordarea conflictelor
 - De încredere

Mzi plăcut, mzi bine, mzi repede

Metode de influențare utilizate de lideri

- **Exemplul personal**
- **Asertivitate**
- **Abordare rațională, logică**
- **Stimulare**
- **Negociere**
- **Crearea de parteneriate**
- **Umor**





**«Am observat ca majoritatea
oamenilor progresaază în
același timp în care ceilalți
își irosesc vremea.»**

Henri Ford

- Dacă aveți nevoie de mai multe informații, contactați-mă:

Cristina Musat

0745252428 (Orange); 0788486244 (Vodafone)

<http://www.philean.ro>; <http://www.leanblog.ro>;

<http://www.leansixsigmablog.ro>;

<http://philean.wordpress.com>

"Oricând iei o decizie, cel mai bun lucru este să iei decizia corectă, următorul lucru bun este să iei o decizie proastă, iar cea mai nefavorabilă alegere este să decizi să amâni luarea unei decizii." (Theodore Roosevelt)

- Protejeaza mediul!

Nu tipări această prezentare dacă nu este absolut necesar.